

ПРАВИЛА

оказания информационных платежных услуг в
электронной платежной системы «Берлио»

1. Настоящие правила оказания информационных платежных услуг в электронной платежной системе «Берлио» (далее – Правила ИПУ) разработаны Оператором в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон № 164-З) и определяют порядок оказания информационных платежных услуг Оператором её Пользователям.

2. В Правилах ИПУ применяются термины и определения в значениях, предусмотренных Правилами электронной платёжной системы «Берлио», договором присоединения Клиента к обслуживанию в ЭПС (далее – Договор присоединения), правилами обслуживания Клиентов в электронной платежной системе «Берлио», являющимися приложением к Договору присоединения (далее – Правила обслуживания Клиентов) и законодательством Республики Беларусь.

3. К информационным платежным услугам в ЭПС относятся услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления операции с использованием ЭД, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по проведенным операциям с ЭД, о статусе электронных кошельков, платежных обязательств, иной информации, связанной с использованием ЭД.

4. Информационная платежная услуга оказывается Оператором на основании заключенного с Пользователем Договора присоединения.

5. Информация, предоставляемая Оператором Пользователю в рамках обслуживания в ЭПС делится на общедоступную информацию, и информацию, предоставляемую в рамках заключенного Договора присоединения.

5.1. В перечень общедоступной информации, предоставляемой Оператором, входит информация, подлежащая раскрытию Оператором согласно статье 23 главы 5 Закона № 164-З, которая размещается на официальном сайте Оператора www.berlio.by (далее – официальный сайт Оператора) в сети интернет (в том числе путем предоставления гиперссылки) и (или) предоставляется на бумажном носителе в центрах обслуживания Клиентов при заключении Договора присоединения.

5.2. В перечень предоставляемой Пользователям информации в рамках заключенного Договора присоединения входит следующая информация:

информация о проведенных операциях с использованием ЭД, дате и времени совершения операций с ЭД, сумме операции с ЭД, в том числе об оплаченных Пользователем товарах (работах, услугах);

предоставление отчетности (Справка - акт о реализации);

информация о статусе электронного кошелька;
информация о СД, в том числе об установленных нормах, предусмотренных для инициирования платежа по данному СД;
предоставление иной информации по операциям с ЭД, предусмотренной Договором присоединения.

6. Информацию о проведенных операциях с ЭД и статусе электронного кошелька Пользователи могут получить одним из следующих способов:

посредством предоставленного доступа в личный кабинет (далее – ЛК), вход в который осуществляется по адресу www.lkb.by после заключения Договора присоединения;

с помощью мобильного приложения Berlio Internet Client;
с использованием программного интерфейса «APIBerlioInfo»;
посредством получения ежемесячного отчета от Оператора (Справка - акт о реализации);

SMS и E-mail оповещение.

Подробная информация о способах получения информации, а также возможностях ЛК размещена на официальном сайте Оператора, а также в Правилах обслуживания Клиентов.

7. Правила сбора информации согласно п. 5.2. Правил ИПУ:

7.1. Сбор информации осуществляется Оператором в рамках заключенных договоров с Клиентами при аутентификации Клиентов в ЭПС в момент сопряжения СД с ПИЭД;

7.2. Идентификацию Субъектов и Клиентов Оператор осуществляет в соответствии с принятой в ЭПС кодировкой.

Для идентификации Участников и Клиентов в ЭПС Оператор присваивает идентификационные номера, позволяющие однозначно установить Участников, Клиентов и определяет признак их участия (обслуживания).

Признаки участия (обслуживания): номер и дата заключенного договора, идентификационный номер.

Подробная информация о порядке присвоении идентификационного номера в ЭПС прописана в п. 17 Правил Оператора.

8. Оператор имеет доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и (или) договором с Расчетным центром.

9. Оператор не имеет права использовать полученные от Расчетного центра данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно Пользователю.

10. Оператор имеет право в рамках Договора присоединения получать, хранить, обрабатывать, использовать, но не раскрывать информацию Пользователя за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

11. Оператор соблюдает требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг в соответствии с законодательством о

защите информации ограниченного распространения, требованиями Национального банка Республики Беларусь в области обеспечения оказания платежных услуг.

12. Представление отчетности и хранение информации по операциям с ЭД осуществляется в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, законодательства о ПОД/ФТ, Правилами внутреннего контроля по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения НП ООО «БЕРЛИО», законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства и главой 7 Правил обслуживания Клиентов.

13. Предоставление отчетности (Справка - акт о реализации) по операциям с ЭД осуществляется Оператором ежемесячно и по мере необходимости, в том числе после поступления соответствующего запроса на ее предоставление.

Отчетность (Справка - акт о реализации) можно получить в ЛК, а также в письменной или электронной форме с использованием средств связи для обмена документами, установленных главой 10 Правил обслуживания Клиентов.

Клиенты Агентов могут получить отчетность (Справка - акт о реализации) в ЛК, а также в письменной или электронной форме с использованием средств связи для обмена документами, установленных договорами, заключенными между Агентом и Клиентами Агента.

14. К перечню информации, передаваемой на хранение, относится информация о произведенных операциях с использованием ЭД согласно заключенным Договорам присоединения.

15. Права и обязанности Пользователя информационной платежной услуги установлены главой 3 и главой 4 Правил обслуживания Клиентов и включают, в том числе обязанность по:

сохранению конфиденциальной информации, полученной от Оператора, в порядке, установленном Договором присоединения и законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

обеспечению предоставления доступа к информации только тем сотрудникам (представителям), которым доступ к соответствующей информации необходим в силу исполнения ими своих должностных обязанностей (выполнения соответствующей работы по договору);

не предоставлению информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

обеспечению сохранности и конфиденциальности аутентификационных факторов, необходимых для доступа в ЛК, а при наличии оснований предположению утраты таких аутентификационных факторов – сообщению Оператору о данном факте.

Права и обязанности обладателя информации, предоставляемой Оператору, определяются законодательством о защите персональных данных, законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, гражданским законодательством, а также договорами, заключаемыми Оператором с соответствующими лицами.